

工作站使用者密碼維運手冊

Windows 本機帳號密碼變更、自動登入同步、遠端站台注意事項／2026-09-22

一、適用情境

客戶站台的 Windows 本機帳號需要更換密碼時（人員異動、資安要求、密碼外流），除了改密碼本身，還必須同步處理自動登入與網路磁碟連線，否則遠端的機器一旦重開就可能回不來。本文整理指令與完整檢查順序。

本文所指的是 Windows 帳號密碼。STK32 系統本身的登入密碼（Rights 使用者）屬於系統選單內的功能，不在本文範圍。

二、基本指令

以下皆須以系統管理員身分開啟「命令提示字元」執行。

目的	指令	說明
改密碼	net user ■■ ■■■■	最直接的寫法，但密碼會明文留在畫面與命令記錄裡
改密碼（不回顯）	net user ■■ *	★建議用法。會提示輸入兩次，密碼不顯示在畫面上
查本機帳號	net user	列出這台電腦上所有本機帳號
查單一帳號狀態	net user ■■	可看到密碼最後設定時間、是否到期、所屬群組
密碼永不過期	wmic useraccount where name='■■' set PasswordExpires=false	避免站台密碼到期後使用者被擋在登入畫面
啟用／停用帳號	net user ■■ /active:yes■■ no■	停用比刪除安全，設定與設定檔都保留

網域帳號請加 /domain (net user ■■ ■■■■ /domain) ; 工作群組環境沒有網域，一律要在該台電腦本機執行。

三、★改完密碼必做的三件事

這一節才是遠端維運真正會出事的地方。只改密碼、其他沒跟著動，機器重開就連不回來。

#	項目	為什麼要做 / 怎麼做
1	同步更新自動登入	站台多半設定開機自動登入（桌面上的 AUTOLOGON 批次檔）。密碼改了但自動登入設定沒改 → 開機停在登入畫面 → 遠端連不上、Agent 也起不來，只能請現場的人動手。改密碼後立刻重設自動登入密碼。
2	檢查網路磁碟連線	工作站用 W: 對應主機共享。舊密碼存在認證管理員裡，改密碼後可能出現重複連線或 1202 錯誤。必要時 <code>net use W: /delete</code> 後重新連線，並確認開機後仍會自動連上。
3	確認排程工作能執行	以該帳號身分執行的排程（Agent 看門狗、每日備份、同步）都存著舊密碼，密碼一改就會變成「上次執行結果：登入失敗」而靜默停擺。到工作排程器逐一重新輸入密碼，或重跑安裝批次重建排程。

建議順序：先確認現場有人可協助 → 改密碼 → 立刻更新自動登入 → 重設排程密碼 → 實際重開機一次驗證（能自動登入、W: 有連上、Agent 有回報）。不要改完就離開，遠端站台的問題往往要到下次重開機才浮現。

四、常見狀況排除

狀況	原因與處理
改完密碼後遠端連不上	多半是自動登入失效，機器停在登入畫面。請現場人員登入一次即可恢復，之後補做第三節第 1 項。
排程工作顯示「登入失敗」	排程存的是舊密碼。開啟工作排程器，對該工作重新輸入帳密後儲存。
W: 連不上或出現 1202	舊認證殘留。先 <code>net use W: /delete</code> ，再以新密碼重新連線。
指令回「拒絕存取」	命令提示字元不是系統管理員身分。請以滑鼠右鍵「以系統管理員身分執行」重開。
密碼含特殊字元設不進去	含空白或 & 等字元時，用 <code>net user ■■ *</code> 互動輸入最保險，可避開命令列的字元解析問題。

五、安全建議

- 優先使用 `net user ■■ *` 互動輸入, 避免密碼留在命令記錄。
- 不要把密碼寫進共用目錄的批次檔; 必須保存時, 限制該檔案的存取權限。
- 站台帳號建議設為密碼永不過期, 避免到期當天全店無法作業。
- 人員離職以停用帳號取代刪除, 保留設定檔與稽核軌跡。