

Agent 錯誤回報上傳修復 (W: 網路磁碟 per-session 映射問題)

日期：2026/06/03 模組：STK Agent + STK32(ERRORSYS)

檔案：stk_agent.prg(EnsureStkDrive)、ERRORSYS.PRg(KeyAltC)

一、訴求與現象

真實客戶端的「錯誤回報」一直沒有上傳：error_pending 目錄堆積數十個 .trigger (從 0529~0602 都沒被處理)。弔詭的是 —— Agent 是當天最新版、stk_agent.ini 的 KMSN/FTP_HOST/STK_PATH 設定全部正常、Agent 也確實在執行中。看起來一切正常，卻就是不上傳、log 裡連一行上傳紀錄都沒有。

二、診斷歷程 (繞了好幾圈才找到)

#	當時的假設	查證結果
1	以為是路徑不一致	STK32 寫的 error_pending vs Agent 掃的 STK_PATH\error_pending → 查證後其實完全一致 (都是 W:\Sxxx\error_pending)。排除。
2	以為 Agent 是舊版	舊版沒有掃描上傳功能(ProcessErrorPending 是後來才加的) → log 的 EXE built 日期證明客戶端跑的就是當天最新版。排除。
3	以為是 SYSTEM 帳號	SYSTEM 服務看不到 user 網路磁碟 → 但工作管理員顯示 Agent 是 user「Jan」，不是 SYSTEM。排除 (但方向對了一半)。
4	★決定性證據	log 尾巴的 SYNC_NOW PUSH 也一直 FAIL (同樣是寫 W:\Sxxx)。把兩件事擺一起：凡是碰 W: 就失敗 → 鎖定「W: 在 Agent 這個 process 根本不存在」。

三、真正根因：W: 是 per-logon-session 映射

Windows 的網路磁碟機代號 (如 W:) 是 per-logon-session —— 每個登入 session 各自獨立、不共享。關鍵在於：這台客戶端的 Agent 是被 stk_updater 在「另一個沒有 W: 映射的

session」啟動的。即使帳號同樣是 Jan，這個 Agent process 所在的 session 就是沒有 W: 代號。

於是：STK32 是 Jan 的互動桌面（有 W:）→ 照樣把 trigger 寫進 W:\Sxxx\error_pending；而 Agent 的 session 沒有 W: → ‘ProcessErrorPending’ 掃 W:\Sxxx\error_pending 時 ‘hb_DirExists’ 為假 → 靜默 RETURN（完全不留 log）；SYNC PUSH 寫 W: 也一路 FAIL。所以 trigger 越積越多、log 卻一片空白。

驗證：請客戶端以互動 user 手動重啟 Agent（有 W: 的 session）→ 上傳立刻恢復，error_pending 被清空。100% 確認。

四、解決方法：EnsureStkDrive() 啟動自建 W:

在 Agent Main() 載入設定後呼叫 ‘EnsureStkDrive()’：

步驟	做法
偵測	STK_PATH(W:\Sxxx) 用 hb_DirExists 測 → 可達(正常 user session)就直接跳過，不影響
推導 UNC	不可達時，從 hb_ProgName() 的 UNC exe 路徑 (\\s001\stk\s007\Stk_Agent_A.exe，客戶 Agent 正是從 UNC 啟動) 切出 UNC 根 \\s001\stk (server+share 前兩段)
重建映射	RunHidden("cmd /c net use W: \\s001\stk") (CREATE_NO_WINDOW 無閃爍，只影響本 session)
結果	之後 ProcessErrorPending / SYNC 都能正常存取 W:。全自動，不改 INI/登錄/不用重開機

前提：依賴 Agent 從 UNC 啟動（hb_ProgName 才會是 \\...）。若哪天有客戶 Agent 從本機 C:\ 啟動，推不出 UNC 就直接 return（不出錯但不重建）。備援方案：登錄 EnableLinkedConnections=1、或改 stk_updater 用互動 session 啟動 Agent。

五、判讀法（給日後排查）

log/現象	判讀
error_pending 堆積 + log 零 ERROR_PENDING	Agent 根本沒掃到（路徑不可達/早期靜默 return）→ 查 W:/權限/session

log/現象	判讀
log 有 FTP not configured, skip	INI 的 FTP_HOST 或 KMSN 沒設
log 有 upload FAIL	FTP 連線/防火牆/權限問題
log 有 uploading...done	其實有上傳，去對的 FTP 目錄找（目錄名可能是電腦名）

六、附：手動錯誤回報(KeyAltC, Ctrl+Keypad+) 無閃爍化

順手把 STK32 手動回報(GTWVT

文字模式)的體驗也修了。原本：報告內容一行行噴在螢幕上、截圖/clip 閃 cmd 視窗、最後停住等使用者按鍵。

原問題	修法
LOG 噴螢幕	SET ALTERNATE 只導檔案、QOUT 仍輸出 console → 用 SET CONSOLE OFF/ON 包住，只寫 .txt 不上螢幕
clip 閃 cmd	hb_run("type clip") → WIN_RUNCMD_HIDDEN (CreateProcess+CREATE_NO_WINDOW)
停住等按鍵	移除 InKey(0)，改底部閃現「畫面擷取成功，已排程上傳」+ Inkey(5) 5 秒自動消失

踩坑：SET ALTERNATE TO 全檔有兩處(DefError 自動回報 + KeyAltC 手動)，直接字串 replace 會 count=2 失敗 → 改用「函式區段內 replace」（先抓 FUNCTION KeyAltC 到 END 的 section）精準只改 KeyAltC。