

Agent 搬家(AGENTMOVE)事故處理與 MIGRATE 部署報告

日期:2026-07-26 專案:SOCKET / StkAgent

一、訴求與現象

Agent 家原寄居 C:\STK\S00X(STK32 同步區)或網路目錄,造成每日備份鏡像撞鎖檔、EXEC 裸檔名解析不穩、SMB 連線常駐佔用 S001 的 20 條上限。AGENTMOVE 目標:Agent 家固定遷至 C:\StkAgent\S00X。當日上午完成程式改造,下午於 office 四站(S001~S004)實測時爆發連鎖事故:四站 Agent 每分鐘死亡循環、Commander EXEC 無反應、/migrate 視窗凍結、主機 W:\S001 檔案被誤清。

二、事故時間軸

時間	事件
15:04	UPDATER 通道 RESTART_AGENT 讓四站切上新版 → 啟動 1 秒內必當,watchdog 每分鐘重拉(9003)
15:20	止血:四站 A/B/master 換回前一日穩定版,恢復正常
15:39~16:00	防彈化+逐欄位探測+呼叫鏈追蹤三輪迭代, S004 單站試部署抓真因
16:00	真兇現形:DISKSPACE(0) ← SENDHEARTBEATRELAY ← RELAYLISTENLOOP
16:02	根因修復版(AgentDiskFreeMB)上線, S004 完全穩定
16:07	修復版鋪滿四站+socket master
16:1x~21:1x	install_agent.bat 六輪修正+Commander preset, 逐站 /migrate
21:20	四站搬家完成、update_pack 同步、收尾

三、踩坑與陷阱(依殺傷力排序)

坑	症狀	根因/解法
無參數 DiskSpace() 在 UNC 工作目錄	新版啟動 1 秒必當, 四 站每分鐘死亡循環	DirChange(hb_DirBase()) 後 cwd=UNC 無磁碟代號, DiskSpace() 丟 BASE/2018。改 AgentDiskFreeMB(): 固定查 C:+保護殼回 -1
錯誤處理器自我遞 迴 9003(滅證)	hb_out.log 只有 9003 遞迴, 真因全被吃掉	Handler/RECOVER 裸串接錯誤欄位, 欄 位異常再爆。防彈化: 遞迴守衛+hb_CS tr 全包+ProcName 呼叫鏈+本機保底檔
CLEAN_OLD 主機守衛失效	S001 的 W:\S001 agent 檔(ini/log)被誤清	守衛檢查 C:\STK\set\dbf 但主機分 享根實際沒有這兩目錄。改「net share stk 存在=主機」
for /f 雙引號內 ^ 不會還原	FIND_STK_PATH 永遠失敗→migrate 誤判 Agent 沒在跑	PowerShell 收到字面 ^ 直接錯且被 2>nul 吞掉(歷史潛伏)。雙引號內改裸 , 另加 CIM 備援
schtasks /change 隱形等密碼	/migrate 視窗凍在 [SKIP] 後, Agent 沒被啟動	WDSETUP 對無密碼排程會等密碼但提示被 >nul 吞掉。LOCALIZE 補 .wd_setup_done 跳過+改 start wscript 分離啟動
cmd 逐行讀 UNC bat	call 久跑回來讀下一行 失敗(連線已被斬)	bootstrap 收尾併成單一實體行, 一次讀入; net use /delete 移除(session 交給 autodisconnect)
提權權杖看不到 W: 磁碟對應	工作站直接跑 W:\ 上的 bat 提權後閃退; 除錯標記寫 W:\ 全失敗	要用 UNC 完整路徑或先複製到本機; 寫檔一律 UNC
update 每次重拷 110MB RDP 工具	SMB 資源瞬間耗盡「記 憶體資源不足」	SETUP_RDP 四大檔改 if not exist 才複製, 強制更新先刪目的檔

四、解決方法與使用技術

1. 止血優先:先把四站換回穩定版恢復服務,再在單站(S004)迭代抓因,避免全軍覆沒。
2. 錯誤現場呼叫鏈:SEQUENCE WITH 的 codeblock
在錯誤現場評值,AgentSeqBreak 於此記 ProcName(2..9)+ProcLine → 一行 log 直指 DISKSPACE←SENDHEARTBEATRELAY。
3. 逐欄位探測:oErr 是物件但組訊息會再爆 → 對 className/description/operation/filename 各包一層 SEQUENCE 個別探測,找出誰會 raise。
4. 夾擠定位:在 bat
各檢查點寫標記檔,錯誤訊息落在哪兩個標記之間即鎖定該行。
5. BIG5 檔一律 Python bytes-only 修補;中文經 UTF-8 .py encode(big5) 寫入,禁用 heredoc 傳中文。

五、客戶端 MIGRATE 部署 SOP

步驟	動作	工具
1 鋪檔	FTP 上傳新 Stk_Agent.exe+install_agent.bat → 各站 stk_updater 自動派發;Agent 自我更新換 exe(在舊家也能跑,不急)	STK_UPDATER
2 搬家	逐站 EXEC preset「Migrate 搬家到C:\StkAgent»;站台短暫離線 1~2 分鐘自動回線;不要跨客戶同時做	Commander
3 驗收	preset「Migrate 驗收(路徑+排程)」:AGENT-PATH 應為 C:\StkAgent\S00X\...,排程就緒每分鐘;結果回傳 Log 面板	Commander
4 異常	站台沒回線:現場跑 C:\StkAgent\S00X\watchdog_user.bat 一秒救回;主機站照常做(net share 守衛保護)	現場/Commander

備註:遠端 /migrate

不設自動登入(需該站密碼);站台若從未設過,重開機後須本機跑
install_agent.bat 選[3]補設。頭 2~3
個客戶逐站盯,流程穩定後可放寬為一客戶一批。

六、遺留事項

1. S001/S004 兩台於 bat 結束後偶發「記憶體資源不足」訊息:bat 收尾已精簡到 call+exit 仍出現,乾淨站 S002 從未發生 → 判定機器層雜訊(疑 cmd AutoRun/桌面資源),功能無礙,留待後查。
2. Commander 新機制 __BG__ 背景 EXEC 僅 preset 使用,自訂指令仍為客戶端開視窗。