

硬碟／開機救急手冊

Windows 無法開機（winload.efi、0xc000000f 等）現場排除步驟

亞偉資訊 2026-07-04 版

一、症狀判讀

畫面訊息	代表意義
復原／您的電腦需要修復 winload.efi、0xc000000f	開機載入器（BCD/EFI）損毀，或 BIOS 設定跑掉，或硬碟故障。本手冊主要處理對象。
0xc0000225 / 0xc0000034	同上，BCD 開機設定遺失，處理方式相同。
INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	開機到一半藍屏——多為 SATA 模式（AHCI/RAID）被改動，先做第二節第 2 點。
No bootable device / Boot Device Not Found	BIOS 完全找不到硬碟——硬碟、排線或主機板問題，直接看第五節。
開機有畫面但超級慢、常卡死	硬碟垂死前兆——先備份資料再說，看第五節。

二、第一步：檢查 BIOS（零風險，五分鐘）

開機時按廠牌對應鍵進 BIOS／UEFI

設定（常見：Del、F2、Esc、F10）。檢查三件事：

#	檢查項目	說明
1	硬碟有沒有被偵測到	BIOS 主頁或 Storage 頁應列出硬碟型號。看不到＝硬體問題 → 第五節。
2	SATA 模式沒被改	AHCI／RAID／Intel RST(VMD) 只要跟安裝時不同就開不了機。若不確定原值，兩個選項各試一次。
3	開機順序	第一順位應為「Windows Boot Manager」。若有 CSM／Legacy 選項，確認沒被切換。

改完存檔（多為 F10）重開。有救回就結束；沒救回往下走。

三、製作救援 USB（找另一台正常電腦）

1. 準備 8GB 以上 USB 隨身碟（內容會被清空）。
2. 到微軟官網搜尋「Media Creation Tool」（下載 Windows 11 或 10 安裝媒體）。
3. 執行 → 選「為另一部電腦建立安裝媒體」→ USB 隨身碟 → 等它做完。
4. 插到故障電腦 → 開機按 Esc/F9/F12（依廠牌）選 USB 開機。

四、重建開機設定（九成救回）

USB 開機進入 Windows 安裝畫面 → 左下角「修復您的電腦」→ 疑難排解 → 「命令提示字元」，依序輸入：

```
diskpart
list vol ←■■FAT32■■100~500MB■■■■■■■■(EFI)■■■■■■
sel vol ■■
assign letter=S
exit

chkdsk C: /f ←■■■■■■■■ C: ■■ Windows ■■■■ list vol ■■■■
bcdboot C:\Windows /s S: /f UEFI ←■■ EFI ■■■■■■■■■■
```

輸入 exit 關閉，拔掉 USB 重開機。若出現「建立開機檔案時失敗」，先跑 chkdsk 完再重試一次 bcdboot；仍失敗 → 第五節。

五、判定硬碟故障與處置

徵兆	處置
BIOS 看不到硬碟	先換 SATA 線／插槽再試一次；還是看不到＝硬碟或主機板故障，送修。
chkdsk 大量壞軌／卡住不動	硬碟垂死。不要反覆重開折磨它——立刻想辦法把資料拉出來（拆下來接到別台當第二顆碟拷貝），再換新碟重灌。
救援 USB 都開得進、指令都成功，就是開不了機	交給電腦商／原廠維修（可能主機板或更深層問題）。

六、STK 進銷存客戶專屬提醒

故障的是哪台	資料影響與復原
工作站 (S002~S0xx)	資料零損失——所有 DBF 資料都在主機 (W:\)。這台重灌或換機後，重新安裝 STK 並設定對應站號即可繼續使用。
主機 (S001)	資料在 C:\STK。若有開啟 Agent 每日備份，最近備份在 D:\Backup\日期 (或輪值工作站的 D:\Backup)。請先聯絡亞偉，由我們遠端協助還原，不要自行覆蓋。

※ 重要觀念：硬碟是消耗品。主機請保持每日備份開啟；聽到硬碟異音、開機變very慢、常無故當機，就是換碟的時機——趁它還讀得到的時候換，成本最低。